

Frivillig i Frivilligcenter Nordfyn



FRIVILLIGE BISIDDERE

Hos Frivilligcenter Nordfyn kan du blive en del af frivilligruppen 'Frivillige bisiddere'. Din opgave vil bestå i at hjælpe dine medborgere på Nordfyn ved at være ekstra øjne og ører til møder i det offentlige eller lign. Mange kan føle sig usikre over for at skulle have kontakt med myndighederne om svære livsforhold. Ifølge forvaltningsloven kan borgere frit vælge en bisidder til at hjælpe sig i kontakten med myndighederne. Et ønske fra en borger om at lade en bisidder deltage bør som udgangspunkt imødekommes for at sikre og styrke borgerens retssikkerhed og ret til indflydelse på sagsbehandlingen

Koordinering af frivillige opgaver:

De frivillige bisidderopgaver koordineres således, at borgerne kontakter Frivilligcentret, hvorefter en ansat koordinator tager kontakt til den frivillige bisidder for at høre, om det er en opgave man ønsker at løse. Nogle gange sendes information ud på en fælles mail, som man så kan svare på.

Der udveksles derefter - med samtykke fra borgeren - kontaktoplysninger, og den frivillige tager herefter kontakt til borgeren og aftaler forløbet nærmere.

Den frivillige kan enten registrere opgaven på et opgaveskema eller kontakte Frivilligcentret telefonisk eller skriftligt, og give besked når opgaven er udført. Der er ingen krav til antal udførte opgaver.

Der udbetales kørsel til de frivillige, såfremt de udfører opgaver uden for deres eget byområde.

Du er som frivillig også dækket af en forsikring, såfremt der sker en ulykke, eller der bliver beskadiget materialer under udførelsen af opgaven.

Der skal oplyses navn, telefonnummer og mailadresse til Frivilligcentret. Du vil som frivillig bære legitimationskort, når du er sammen med borgeren. Du vil også være underlagt vores forholdsregler samt være omfattet af tavshedspligt og en ren straffeattest.

**Koordinatoren kan kontaktes på
tlf. 60810119 eller mail
projekt@frivilligcenternordfyn.dk**

Typiske frivillige opgaver:

- Deltagelse ved møder og ved andre behandlings- og eller beslutningsprocesser.
- Hjælpe borgeren med at stille relevante spørgsmål, eller hjælpe borgeren med at huske, hvad han/hun vil fortælle.
- Mulighed for at få aktindsigt i sagen, men en myndighed kan kræve en fuldmagt fra den retlige interesserede part. En bisidder kan kun træffe beslutninger for parten i det omfang, der er udstedt en gyldig fuldmagt hertil.
- Hjælpe borgeren med at få klarhed over, hvad der blev sagt og besluttet. Det er i orden, at bisidderen skriver noter og refererer samtalen.